

AVISO DE PRIVACIDAD

El C. _____, con domicilio en _____ e identificación oficial _____, asume en los términos de lo previsto en los dispositivos 6 y 16 de la Constitución Federal en relación con los artículos 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de los particulares, el conocimiento de que la información que se refiere a la vida privada y los datos personales será protegida en los términos y con las excepciones que fijen las leyes. Así mismo que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición, en los términos que fije la ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros. Que para que se le pueda permitir el acceso a información confidencial requieren obtener el consentimiento de los particulares titulares de la información. Ni accediendo a el podrá delegar el acceso a terceros distintos a el, sin el consentimiento del titular de esos derechos.

En términos del artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de los particulares:- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando: I. Esté previsto en una Ley; II. Los datos figuren en fuentes de acceso público; III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o VII. Se dicte resolución de autoridad competente.

El Gobierno Municipal de García a través de la Coordinación de Servicios Digitales de Atención Ciudadana es el responsable del uso y protección de los datos personales que sean proporcionados a través de la aplicación ¡A la orden!, llamada telefónica u otros medios, con domicilio en Boulevard Heberto Castillo #200 Col. Paseo de las Minas, García, C.P. 66003, en el Estado de Nuevo León.

FINALIDAD

Los datos personales recabados proporcionados por el usuario a través de la aplicación ¡A la orden! serán utilizados para:

- Identificar al usuario.
- Ubicar mediante geolocalización la zona de donde se está generando su reporte.
- Contactar al usuario para dar un seguimiento personalizado.

De manera adicional, su información será utilizada con los siguientes objetivos que **no son primordialmente necesarias** para el servicio solicitado, pero permiten y facilitan brindarle una mejor atención y un servicio más rápido y eficaz:

- Realizar estadísticas para el mejoramiento continuo, enviar encuestas y publicidad del servicio, documentar información para complementar un plan integral de mejoramiento.
- Responder preguntas, requerimientos, comentarios o sugerencias que se soliciten respecto a la aplicación.

DATOS OBTENIDOS

Los datos personales que serán tratados a través de la **aplicación ¡A la orden!** :

- Nombre completo.
- Género
- Celular
- Correo electrónico
- Edad
- Imagen o fotografía
- Facebook
- Geolocalización

Los datos personales recabados serán de uso interno del municipio de García y serán transmitidos única y exclusivamente a las autoridades que resulten adecuadas para resolver la problemática reportada, a la **Coordinación de Servicios Digitales de Atención Ciudadana** será la responsable de decidir el grado de confidencialidad de la información recopilada para darle solución al servicio y la manera en la que será tratada así mismo será la encargada de revisar e informar el periodo de tiempo para proporcionarle una respuesta a su solicitud de acuerdo a la capacidad operativa de las dependencias municipales que estén involucradas en resolver la situación expuesta en el reporte y podrán variar de un momento a otro.

UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información será analizada para el mejoramiento del servicio y conocer estadísticas sobre zonas específicas del municipio de García, se utilizarán los datos personales exclusivamente para los fines descritos y para enviar a los usuarios información que les pueda ser de utilidad.

RATIFICACIÓN DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la

normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en **la dirección de correo app.alaorden@garcia.gob.mx**

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 81-24-50-00 ext: 160 ingresar a nuestro sitio de Internet <http://garcia.gob.mx/> a la sección de **Aviso de Privacidad** , o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: **[Bulevar Heberto Castillo #200 col. Paseo de las Minas, García, cp. 66003, Nuevo León. ,81-24-50-00-ext 160, app.alaorden@garcia.gob.mx**

REVOCACION

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que no en todos los casos podremos atender su solicitud de servicio o concluir el uso de los datos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en **[CORREO ELECTRONICO]**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **81-24-50-00-ext 160** [.; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://garcia.gob.mx/>] a la sección Aviso de Privacidad o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

Usted cuenta con el derecho a negar el acceso a su información, rectificar información, cancelar u oponerse a su uso en los términos que prevén los artículos siguientes:

Artículo 22.- Cualquier titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la presente Ley. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Los datos personales deben ser resguardados de tal manera que permitan el ejercicio sin dilación de estos derechos.

Artículo 23.- Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

Artículo 24.- El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.

Artículo 25.- El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales. La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los

términos de la Ley aplicable en la materia. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular. Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

Como obtenemos sus datos

Mediante el uso de tecnologías de rastreo como lo es google analytic y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

- Google tiene su propia política de privacidad la cual ponemos a su disposición para consulta en <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=ZZ>
- Facebook tiene su propia política de privacidad la cual ponemos a su disposición para su consulta en https://www.facebook.com/help/238318146535333?helpref=hc_global_nav

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: ***su geolocalización, número de teléfono celular entre otros datos los cuales son necesarios para el cumplimiento del servicio*** mismos que serán utilizados para ***proporcionarle información referente a los reportes atendidos mediante las diferentes dependencias, información del estatus de su reporte y todo lo que el Municipio de García considere que sea de utilidad y en beneficio del usuario.***

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; nuestras propias necesidades por servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; cambios en nuestra app, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de ***www.garcia.gob.mx***

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: ***[se publicara <http://garcia.gob.mx/> que es la página oficial].***

García, Nuevo León a _____ de Abril de 2019.

El C. _____