



SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

SERVICIO: ATENCIÓN A REPORTES DE ANIMALES SIN VIDA EN VÍA PÚBLICA

A QUIÉN VA DIRIGIDO	A LA POBLACIÓN EN GENERAL	HOMOCLAVE	SSPM-DO-S04
CASOS EN QUE DEBE REALIZARSE	SE ATENDERA EL REPORTE SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTRE DENTRO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN.		
OBJETIVO Y FUNDAMENTO JURÍDICO	BRINDAR AL CIUDADANO ATENCIÓN AL SERVICIO DE RECOLECCIÓN ANIMALES SIN VIDA EN VÍA PÚBLICA. LO ANTERIOR SEGUN ARTICULO 11 FRACCIÓN VI DEL REGLAMENTO DE LIMPIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE GARCÍA, N. L.		
EL TRÁMITE SE REALIZA POR FORMATO O ESCRITO LIBRE	REPORTE VÍA TELEFONICA		

DEPENDENCIA QUE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

NOMBRE	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN OPERATIVA	HORARIO DE ATENCIÓN	LUNES-VIERNES DE 08:00 A 17:00 HRS
DOMICILIO	DIAMANTE S/N COLONIA VALLE DE SAN JOSE EN GARCÍA NUEVO LEÓN		
RESPONSABLE	MAYRA S. CERVANTES RODRIGUEZ / MARIO A. HERNÁNDEZ MARTINEZ	PUESTO	DIRECTOR OPERATIVO DE ZONA
CORREO ELECTRÓNICO		TELÉFONO	47-37-4080 y 47-37-4084
TIEMPO DE RESPUESTA	48 HORAS	EFFECTOS DE LA NO RESOLUCIÓN	
COSTO		FUNDAMENTO LEGAL	

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL INTERESADO HACE SU REPORTE DE ANIMALES SIN VIDA EN VÍA PÚBLICA VÍA TELEFONICA, PROPORCIONA LA INFORMACIÓN, SE ENVÍA AL COORDINADOR DE CUADRILLA DE LIMPIEZA, PARA PROGRAMAR RUTA Y ATENDER EL REPORTE		
--	--	--	--

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS REQUERIDOS

	ORIGINAL	COPIAS
01.- INDICAR LA UBICACIÓN DONDE SE ENCUENTRA EL ANIMAL MUERTO	N/A	N/A
02.- NOMBRE Y TELÉFONO DEL SOLICITANTE	N/A	N/A

DIAGRAMA DEL PROCESO DEL TRÁMITE

CIUDADANO

Solicita el servicio por vía telefónica, o de manera personal, en las oficinas administrativas de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.

RECEPCIÓN

Recibe reporte tomando los datos personales del solicitante y la ubicación donde se requiere el servicio

COORDINACIÓN DE SERVICIO

Recibe reporte, verifica la ubicación para el servicio solicitado y lo integra al programa de atención y lo turna para su atención.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
JULIO 2019

NOTA: EN CASO DE NO RECIBIR RESPUESTAS EN EL TIEMPO INDICADO, QUEJAS O SEGUIMIENTOS, FAVOR DE COMUNICARSE AL
TEL : 4737-4080 Y 4737-4084